

CONTACTO:

Para cualquier duda pueden ponerse en contacto con la empresa en el teléfono:

662 865 210 / Horario de atención de 11:00h a 13:00h.

Fuera de este horario no serán atendidas las llamadas, y podrán comunicarse por correo electrónico:

Facturación y Recibos: maria.bernaldez@mediterranea-group.com

Funcionamiento de Comedor: olga.gabaldon@mediterranea-group.com

CALENDARIO DEL SERVICIO:

Desde el 9 de septiembre de 2020 al 23 de junio de 2021.

Horario:

- De octubre a mayo:

Desde la salida de clase hasta el último turno de salida a las 15:45

Los usuarios tienen dos turnos de salida:

-15:15

-15:45

Se debe respetar el mismo turno en las salidas.

De manera excepcional podrá solicitarse por escrito al centro la salida en un turno diferente.

- En los meses de septiembre y junio

Desde la salida de clase hasta las 14:45

Los usuarios tienen dos turnos de salida:

-14:15

-14:45

A partir de la hora de comienzo del comedor os facilitamos el teléfono de contacto con las monitoras del mismo, para cualquier eventualidad que pueda surgir ya que no podemos garantizar la atención en secretaria.

Teléfono:661530725

Las ALTAS y las BAJAS en el Servicio de Comedor tienen que solicitarse por escrito

ALTA: Se solicita en impreso facilitado en la Secretaría del Centro y se presenta en ésta.

BAJA: Se solicita en impreso facilitado en la Secretaría del Centro y se presenta en ésta con un **mínimo de cinco días de antelación al último día de uso** y estará firmada por el padre, la madre o tutor-a. **Si el alumno no asiste al comedor no se considera baja si no se ha presentado la solicitud por escrito.** En caso contrario, se facturarán 5 usos del servicio del que se hubiera disfrutado, como recoge la normativa de comedores escolares de CLM.

SERVICIO ESPORÁDICO: Se solicita en impreso facilitado en secretaria el centro y se presenta en ésta. EL servicio esporádico hay que solicitarlo con quince días de antelación.

GESTIÓN ECONÓMICA:

- La forma de pago se realizará por adelantado mediante domiciliación bancaria, en la primera semana de cada mes. Excepcionalmente, el recibo de Septiembre puede enviarse con retraso.

- **El precio del menú del usuario habitual (entendiendo como tal aquel que utilice el servicio de comedor al menos el 80 % del mes) será de 4,65 €/día. El precio del menú del usuario esporádico será de 5,60 €/día.**

***La facturación mensual dependerá de los días lectivos de cada mes**

FALTAS DE ASISTENCIA

Hasta el 5º día de no asistencia al comedor de un usuario (con o sin aviso previo) deberá abonarse a la empresa contratista el importe total del precio del cubierto. A partir del 6º día, con aviso de ausencia, por escrito con dos días de antelación, por un tiempo determinado y sin baja del servicio de comedor, deberá abonarse a la empresa el 50% del importe de la minuta, hasta la comunicación de la baja total o su incorporación al comedor.

IMPAGOS

En caso de devolución de recibos, el Centro envía a la familia un apercibimiento con un plazo y la cantidad a ingresar (incluido el recargo) en la cuenta de la empresa. El justificante del ingreso deberá presentarse en la Secretaría del Centro. Si una vez agotado el plazo no se ha recibido este justificante.

AVISO IMPORTANTE

* Los alumnos que soliciten plaza para el Comedor Escolar deberán estar al corriente de pago para hacer uso del mismo.

* **La devolución de un recibo conlleva un cargo de 3€.**

* **El alumno causará baja automática en caso de tener dos mensualidades impagadas, según la normativa de comedores de Castilla La Mancha para el curso 2019/2020.**

